

УТВЕРЖДАЮ

Временно исполняющий обязанности министра образования и науки Алтайского края



С.П. Говорухина

(подпись)

25.02.2022

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг КГБПОУ «Каменский педагогический колледж», на 2022 – 2024 годы

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I. Открытость и доступность информации об организации (98,1 б.) | | | |
| Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативным правовым актам. Отсутствует следующая информация: - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Разместить на официальном сайте колледжа информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Декабрь, 2022 | Лаврёнова Е.И., администратор официального сайта колледжа |
| II. Комфортность условий предоставления услуг (85 б.) | | | |
| В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных услуг устанавливается в ведомственном норма- | Разработка, оформление навигационного плана колледжа, системы внутренней навигации: указатели кабинетов и других помещений | Декабрь, 2022 | Гаевский И.А., директор КГБПОУ «Каменский педагогический колледж»; Карасёв А.В., начальник общего отдела |

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>тивном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов (94 б.) | | | |
| <p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учётом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сменные кресла-коляски. | <p>Приобрести и разместить в холле колледжа сменную кресло-коляску</p> | <p>Декабрь, 2024 (при наличии финансирования)</p> | <p>Карасёв А.В., начальник общего отдела</p> |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (95,2 б.) | | | |
| <p>Недостаточная удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации</p> | <p>Внести дополнения в план работы колледжа:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение бесед, семинаров, тренингов по деловой этике сотрудников | <p>Декабрь, 2022</p> | <p>Корыткина Н.Л., заведующий воспитательным отделом; Кузьменко С.В., педагог-психолог; Лавриненко Е.Г., заведующий библиотекой</p> |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (92,9 б.) | | | |
| <p>Недостаточная удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Провести внутренний мониторинг оценки качества предоставления образовательных услуг; 2. Разработать план по повышению имиджа колледжа, повышению уровня качества образовательных услуг; 3. Провести практико-ориентированные семинары для повышения уровня квалификации педагогических и руководящих работников по вопросам организации образовательного процесса | <p>Апрель, 2022</p> <p>Май, 2022</p> <p>Апрель, сентябрь, ноябрь, 2022</p> | <p>Гаевский И.А., директор КГБПОУ «Каменский педагогический колледж»;</p> <p>Приходько Н.А., заместитель директора по УР;</p> <p>Деркунская Е.И., заместитель директора по МР;</p> <p>Корыткина Н.Л., заведующий воспитательным отделом;</p> <p>Батурина Е.Н., заведующий отделением;</p> <p>Молокова Т.П., заведующий отделением;</p> <p>Новикова И.А.,</p> <p>Карасёв А.В., начальник общего отдела</p> |