

УТВЕРЖДАЮ
 министр образования и науки Алтайского края
 М.А. Костенко
 « ____ » _____ 2019 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 КГБПОУ «Каменский педагогический колледж» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
Недостаточное функционирование электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) на сайте образовательной организации	1. Провести мониторинг обращений, предложений, получения консультаций гражданами по оказанным услугам.	Февраль, 2019	Администратор официального сайта Лавренова Е.И.
	2. Разместить на сайте колледжа дополнительный электронный сервис «Онлайн-консультант».	Февраль, 2019	
	3. Включить вопрос «Сервисы обратной связи» в повестку проведения классных часов.	Февраль, 2019	
	4. Разместить на сайте и на информационном стенде информацию о наличии электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) на сайте колледжа.	Февраль, 2019	
	5. Подготовить и распространить памятки для студентов и их родителей о наличии электронных сервисов на официальном сайте колледжа для обратной связи.	Февраль, 2019	
	6. Провести повторный мониторинг обращений,		

	предложений, получения консультаций гражданами по оказываемым услугам.	Апрель, 2019	
Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разместить на сайте колледжа во вкладке меню сайта «Обращения граждан» раздела «Часто задаваемые вопросы». 2. Разместить на сайте и на информационном стенде информацию о наличии раздела «Часто задаваемые вопросы». 3. Подготовить и распространить памятки для студентов и их родителей о наличии раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте колледжа. 4. Провести мониторинг функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте колледжа. 	<p>Февраль, 2019</p> <p>Февраль, 2019</p> <p>Февраль, 2019</p> <p>Апрель, 2019</p>	Администратор официального сайта Лавренова Е.И.
II. Доступность услуг для инвалидов			
Не в полной мере созданы условия для обучения инвалидов.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Провести мониторинг соответствия созданных условий для обучения инвалидов соответствующим требованиям и критериям. 2. Разработать инструкцию для сотрудников колледжа по оказанию помощи инвалидам и лицам с ОВЗ. 3. Провести консультацию «оказание ситуационной помощи инвалидам и лицам с ОВЗ на территории колледжа». 4. Приобрести и разместить в холле колледжа сменные кресла-коляски. 5. Провести повторный мониторинг соответствия созданных условий для обучения инвалидов соответствующим требованиям и критериям. 	<p>Февраль, 2019</p> <p>Февраль, 2019</p> <p>Март, 2019</p> <p>В течение года Декабрь, 2019</p>	<p>Директор КГБПОУ «Каменский педагогический колледж» Гаевский И.А., начальник общего отдела – Карасев А.В.</p>